



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VIA DELLE SETTE CHIESE 259"
Via delle Sette Chiese 259 - 00147 ROMA - Tel. 06121124065-06121124066
Cod.Mecc. **RMIS01600N** - C.F. **97196890582** - E-mail rmis01600n@istruzione.it - Pec rmis01600n@pec.istruzione.it
Sede centrale: Via delle Sette Chiese, 259 - 00147 ROMA - Tel. 06121124065-06121124066
Plesso: Via U. Nistri, 11 - 00146 ROMA - Tel 06121127340

Descrizione

Il servizio di Sportello d'Ascolto si propone quale punto di riferimento psicologico per tutte le componenti della comunità scolastica (studenti, genitori, insegnanti e personale dell'istituto) ed è orientato alla promozione del benessere bio-psico-sociale e alla prevenzione di comportamenti a rischio.

Finalità

Lo "Sportello d'Ascolto" offre alle/gli studenti, ai loro genitori e al personale della scuola:

- uno spazio di ascolto empatico e non giudicante, protetto dalla segretezza professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196);
- uno strumento per l'orientamento in una fase in cui le ragazze e i ragazzi sono chiamate/i a compiere le proprie scelte, definire la propria autonomia e costruire un'identità adulta;
- un supporto per la prevenzione e il superamento delle problematiche di natura psicologica e sociale che possono caratterizzare la fase evolutiva.

Lo Sportello d'Ascolto non si delinea come un percorso psicoterapeutico o diagnostico, bensì come uno spazio di consulenza e supporto psicologico. Qualora dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento, la persona verrà indirizzata verso le strutture pubbliche deputate presenti sul territorio.

Risultati

Lo sportello si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- Migliorare la comunicazione all'interno e all'esterno dell'istituzione, tra studenti, docenti e famiglie;

- Promuovere un clima di fiducia e collaborazione tra le diverse figure che costituiscono la comunità scolastica;
- Incrementare la consapevolezza e l'accettazione della propria realtà esistenziale;
- Individuare e valorizzare le risorse di ognuna/o;
- Costruire una cultura psicologica;
- Promuovere l'interazione e l'aiuto reciproco e la costituzione di un clima di gruppo all'interno delle classi;
- Aumentare il senso di efficacia personale e di autostima;
- Sostenere le/gli studenti con Bisogni Educativi Speciali;
- Prevenire la dispersione e l'abbandono scolastico.

Per quanto concerne le/gli insegnanti ci si propone di realizzare:

- una forma di collaborazione per la promozione del buon funzionamento del gruppo classe come spazio di apprendimento e di relazione;
- un supporto per affrontare specifiche problematiche inerenti al gruppo o alle/gli singole/i studenti.

Relativamente ai *genitori*:

- s'intende lavorare sul potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con la propria prole.

Modalità di accesso

Per accedere al servizio è necessario prenotarsi via mail e prendere attenta visione del modulo relativo al *consenso informato* che dovrà essere firmato dalla persona maggiorenne o da chi esercita la responsabilità genitoriale nel caso di studenti minorenni.

Maggiori informazioni

Le prestazioni saranno rese presso l'istituto e sul portale in uso nel medesimo. Gli interventi all'interno delle classi sono parte integrante del servizio e vengono pensati e calendarizzati con le figure di coordinamento e con i Consigli di Classe.

La/Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuta/o all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo www.psy.it.

I dati personali e sensibili della persona che si rivolge allo Sportello, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Il finanziamento complessivo erogato è pari a € 12.000.

Roma 06/10/2025